

EX-CON Polska Sp. z o.o. chce być uznanym dostawcą w zakresie sprzedaży i dystrybucji wyposażenia w zakresie automatyki przemysłowej i elektroniki oraz wsparcia i doradztwa technicznego i kompletacji dostaw.

Korzystając z wieloletniego doświadczenia i znaczącego potencjału firmy EX-CON oraz poprzez śledzenie najnowszych trendów i technologii oraz wiedzę naszych pracowników i ekspertów w swojej pracy koncentrujemy się na jak najlepszym poznaniu i spełnieniu wymagań klienta i stron zainteresowanych.

Naszą dewizą jest harmonijne współistnienie ze środowiskiem i stronami zainteresowanymi oparte na modelu zrównoważonego rozwoju zgodnie z United Nations Global Compact, w kontekście ekologicznym, społecznym i etycznym. Popieramy Powszechną Deklarację Praw Człowieka i United Nations Global Compact dążymy do respektowania ich zasad w naszej firmie jak również przez naszych dostawców.

Podejście do jakości

Nasza Polityka Jakości jest oparta na czterech podstawowych zasadach:

- **Wsluchujemy** się w potrzeby dotyczące potrzeb naszych Klientów i precyzyjne **dopasowujemy** rozwiązania,
- Przy planowaniu procesów i usług, **identyfikujemy** potencjalne błędy i podejmujemy niezbędne działania w celu **zapobiegania** tym błędom,
- Funkcjonowanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością opartego na modelu ISO 9001:2015 traktujemy jako integralną część **strategii** firmy.
- Rozumiemy jak istotne jest stałe podnoszenie **kompetencji**, aby wykonywać swoją pracę profesjonalnie i zgodnie z aktualnymi przepisami prawnymi oraz wymaganiami Klientów i stron zainteresowanych.

Powyższe zasady realizujemy poprzez:

- **Elastyczność** w zakresie indywidualnych potrzeb klienta i ich zmian,
- Bieżące monitorowanie otoczenia biznesowego, w tym monitorowanie wymagań oraz potrzeb naszych Klientów,
- Zatrudnianie **profesjonalistów**, którzy systematycznie podnoszą swoje **kwalifikacje** aby móc rozwiewać wszystkie wątpliwości i służyć pomocą w rozwoju,
- Precyzyjną komunikację wewnętrzną.

Zaangażowanie na rzecz jakości

Dzięki realizacji niniejszej polityki jakości, chcemy aby nasze usługi i oferowane wyroby w pełni odpowiadały wymaganiom klientów i stron zainteresowanych.

Zobowiązujemy się do stałego spełniania wymagań oraz do ciągłego doskonalenia naszego systemu zarządzania jakością.

Klient w centrum uwagi

Badamy satysfakcję naszych Klientów i na tej podstawie doskonalimy procesy w firmie.

Poprzez proces doradztwa technicznego staramy się rozwiewać wszystkie wątpliwości i zawsze służyć klientom pomocą w ich rozwoju.

Komunikacja z Klientami i stronami zainteresowanymi

Promujemy zasady etyki biznesowej w szczególności poprzez:

- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi **przepisami** prawa;
- przestrzeganie zasad wolnej i uczciwej **konkurencji** oraz równego traktowania wszystkich uczestników obrotu gospodarczego;
- zapewnienie poprawności i **jasność** sformułowań w zawieranych w ofertach i umowach;
- świadczenie usług z należytą **starannością** i zgodnie z opracowanymi standardami;
- zapewnienie **poufności** informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług;
- zapewnienie realizacji usług wyłącznie przez **wykwalifikowany** personel;
- dążenie do stałego **podwyższania** własnych kwalifikacji.

Odpowiedzialność

W EX-CON Polska Sp. z o.o. każdy jest odpowiedzialny za monitorowanie jakości usług w ramach swojego obszaru. Odpowiedzialność za utrzymanie, ocenę i wyznaczanie kierunków ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością spoczywa na Kierownictwie firmy.

Zapoznajemy naszych pracowników oraz współpracowników z zasadami systemu zarządzania jakością oraz celami niniejszej polityki jakości.

Niniejsza polityka jakości jest dostępna dla naszych pracowników, współpracowników, Klientów oraz stron zainteresowanych.

Wrocław, dnia 01.02.2017